



Urgentiecodes reparatieverzoeken

Urgentiecodes

Reparaties en schades verschillen van aard en omvang. Met onze leveranciers hebben we daarom urgentiecodes afgesproken zodat elk reparatieverzoek met de juiste aandacht wordt uitgevoerd.

Urgentiecode 1: een calamiteit

Een gebeurtenis of kans op een gebeurtenis die ernstig letsel of ernstige schade kan veroorzaken. Hierbij is sprake van een ongecontroleerde situatie (bijvoorbeeld ontploffing, brand, overstroming e.d.).

Binnen 1 uur na melding is iemand ter plaatse aanwezig die ondersteunend aan de hulpdiensten - voor zover mogelijk – adequaat kan optreden.

Urgentiecode 2: een spoedopdracht

Een gebeurtenis of kans op een gebeurtenis die persoonlijk letsel of (gevolg)schade kan veroorzaken. Hierbij is sprake van een kortdurende, gecontroleerde situatie (bijvoorbeeld glasbreuk, inbraakgevaar, lekkage e.d.).

Binnen 2 tot uiterlijk 4 uur na melding is een onderhoudsmonteur dan wel een tijdelijke noodvoorziening ter plaatse aanwezig.

Urgentiecode 3: een hinderlijk reparatieverzoek

Een situatie waarvan een of meerdere gebruikers hinder ondervinden en waarvan het niet spoedig verhelpen meer of blijvende schade veroorzaakt.

Binnen 48 tot uiterlijk 72 uur na melding is een onderhoudsmonteur dan wel een tijdelijke noodvoorziening ter plaatse aanwezig. Per opdracht mag een afwijkende termijn worden overeengekomen met het bestuur van de VvE.

Urgentiecode 4: een reparatieverzoek

Een opdracht niet zijnde de onder 1 t/m 3 genoemde urgentiecodes.

Streven is om 90% van de verzoeken binnen 15 werkdagen af te handelen. Per opdracht mag een afwijkende termijn worden overeengekomen met het bestuur van de VvE.

